Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die für Sie entstanden sind. Um Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen zu können, bitten wir Sie, uns das Reklamationsformular **vollständig** ausgefüllt zukommen zu lassen.

Vielen Dank - Ihr OSB Team!

osb onlineshop-baumarkt gmbh

Steinbacher Str. 62
64658 Fürth

Abteilung: Reklamation

Fax: 07056 969 4919

E-Mail: reklamation@onlineshop-baumarkt.de

Vorname, Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon, Handy

Kundennummer

Auftrags- / Lieferschein- / Rechnungsnummer

Position	Menge	Artikelnummer lt. Packliste	Bezeichnung	Grund lt. Tabelle*

*Lieferung / Bestellung

1 - zu spät geliefert
2 - falsch geliefert
3 - doppelt geliefert
4 - Transportschäden

*Qualität

5 - Artikel beschädigt / ohne Funktion
6 - Material / Verarbeitungsfehler
7 - falsche Dimension / Größe
8 - Passgenauigkeit
9 - Farb- / Qualitätsmängel
10 - Artikel bitte reparieren

Fehlerbeschreibung / Anmerkungen

Bei größeren Beanstandungen senden Sie uns bitte aussagekräftige Fotos, welche die genannten Mängel dokumentieren. Wir bitten dabei auch um Gesamtansichten des Produktes, um einen Überblick der örtlichen Gegebenheiten zu erhalten.

Reklamationen bedingt durch:

- unsachgemäße Fundamente und Gründungen
- fehlerhafte Pflege zur Erhaltung der vorhandenen Holzqualität
- nicht gemäß der Anleitung durchgeführte Montage / mögliche Einstellungen
- Naturkatastrophen oder gewaltsame Einwirkungen am Produkteigene Veränderungen am Produkt
- eigene Veränderungen am Produkt

nicht anerkannt werden.

Es gelten die AGB der osb onlineshop-baumarkt gmbh --> https://www.onlineshop-baumarkt.de/de/AGB